

Beendigung der E-Mailkommunikation zum 01.08.24 Nutzung Postfachservice unter www.jobcenter.digital

Das Jobcenter Fürth Stadt stellt die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden aus Datenschutzgründen ein. Bitte nutzen Sie spätestens ab diesem Zeitpunkt unseren **Postfachservice** unter www.jobcenter.digital

Mit dem Postfachservice können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben:



Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:

- ❖ Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens durch das direkte Übertragen Ihrer Nachricht und Ihrer Anhänge in unsere elektronische Akte (kein Postweg, kein Scannen von E-Mails)
- ❖ Kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg oder beim Scannen Ihrer Nachrichten
- ❖ Sicherer Online-Kommunikationskanal
- ❖ Weitere Vorteile durch unsere eServices unter www.jobcenter.digital
z. B. online Weiterbewilligungsantrag stellen, online Leistungen aus dem Vermittlungsbudget (z. B. Bewerbungskosten) beantragen, online Veränderungen mitteilen, online Bescheidzustellung



So funktioniert's:

- ❖ Sie melden sich mit Ihren **Zugangsdaten** unter www.jobcenter.digital an. Die Zugangsdaten erhalten alle Personen ab Vollendung des 15. Lebensjahres oder in Rücksprache mit einem Mitarbeiter des Jobcenters Fürth Stadt.
- ❖ Haben Sie noch keine Zugangsdaten? Dann melden Sie sich telefonisch, schriftlich oder persönlich bei uns! Wir schicken Ihnen Ihre Zugangsdaten per Post zu oder händigen diese persönlich aus.
- ❖ Als **Bestandskunde** ist bereits ein Zugang für Sie angelegt. Bitte nicht registrieren.

Anmeldung und Registrierung

Melden Sie sich für unsere Online-Services an oder registrieren Sie sich, wenn Sie noch keinen Benutzernamen und kein Passwort haben.

Anmelden

Benutzername

Passwort

Anmelden

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Registrieren

Als Privatperson registrieren

Melden Sie sich zum Beispiel arbeitssuchend, beantragen Sie Arbeitslosengeld, Bürgergeld oder teilen Sie uns Änderungen mit.

Registrieren

Als Unternehmen registrieren

- ❖ Im angemeldeten Bereich gelangen Sie durch **Klicken auf das Briefsymbol** zum Postfachservice. Bitte wählen Sie **immer das Leistungspostfach** – egal welches Anliegen Sie an uns richten möchten.

- ❖ Im Postfachservice sehen Sie nun Ihre eingegangenen Nachrichten des Jobcenters und haben weitere Funktionen und Möglichkeiten. Über „**Nachricht schreiben**“ können Sie eine neue Nachricht ans Jobcenter verfassen oder über das „**Pfeilsymbol**“ auf bereits erhaltene Nachrichten vom Jobcenter antworten.

Postfach

- ❖ Um eine Nachricht an das Jobcenter Fürth Stadt zu schreiben, müssen Sie bei „Behörde“ das **Jobcenter Fürth Stadt auswählen**. Nun können Sie Ihr **Anliegen wählen** und eine Nachricht verfassen sowie Dokumente hochladen.

Nachricht schreiben