

Fin de la communication par e-mail au 01.08.24

Utilisation du service de boîte postale sous www.jobcenter.digital

Le Jobcenter Fürth Stadt met fin à la communication par e-mail avec ses clients. Veuillez utiliser notre service de boîte postale à l'adresse www.jobcenter.digital au plus tard à partir de cette date.

Avec le service de boîte postale, vous pouvez envoyer des messages, y compris pièces jointes par voie électronique, que vous nous les envoyiez nous ont été envoyés jusqu'à présent par e-mail ou par courrier :



[Instructions vidéo](#)

Le service de boîte postale vous offre les avantages suivants :

- ❖ Traitement plus rapide de votre demande grâce au transfert direct de votre message et de vos pièces jointes dans notre dossier électronique (pas de courrier postal, pas de scannage d'e-mails)
- ❖ Pas de perte de documents par la poste ou lors de la numérisation de vos messages
- ❖ Canal de communication en ligne sécurisé Autres avantages grâce à nos eServices sur www.jobcenter.digital z. p. ex. déposer en ligne une demande de maintien de l'autorisation, prestations en ligne demander des prestations du budget de placement (par ex. frais de candidature), communiquer en ligne les changements, notifier en ligne la décision.



Comment cela fonctionne-t-il ?

- ❖ Vous vous inscrivez avec vos données d'accès sur www.jobcenter.digital. Les données d'accès sont fournies à toute personne âgée de plus de 15 ans ou en consultation avec un collaborateur du Jobcenter Fürth Stadt.
- ❖ Vous n'avez pas encore de données d'accès ? Alors contactez-nous par téléphone, par écrit ou en personne ! Nous vous enverrons vos données d'accès par la poste ou nous vous les remettrons personnellement.
- ❖ Veuillez ne pas vous enregistrer. En tant que client existant, un accès a déjà été créé pour vous.

Anmeldung und Registrierung

Melden Sie sich für unsere Online-Services an oder registrieren Sie sich, wenn Sie noch keinen Benutzernamen und kein Passwort haben.

Anmelden

Benutzername

Passwort

Anmelden

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Registrieren

Als Privatperson registrieren

Melden Sie sich zum Beispiel arbeitssuchend, beantragen Sie Arbeitslosengeld, Bürgergeld oder teilen Sie uns Änderungen mit.

Registrieren

Als Unternehmen registrieren

- ❖ Dans la zone connectée, vous accédez au service de boîte postale en cliquant sur le symbole de la lettre. Veuillez toujours choisir la boîte postale de prestations - quelle que soit la demande que vous souhaitez nous adresser.

The screenshot shows the top navigation bar with language options (Gebärdensprache, Leichte Sprache, Deutsch) and the Bundesagentur für Arbeit logo. Below the navigation, there's a search bar and a 'Mein Profil' button. A modal dialog titled 'Wählen Sie ein Postfach' is displayed, offering two options: 'Leistungspostfach' (highlighted with a blue circle) and 'Vermittlungspostfach' (crossed out with a red X). The background shows a user profile section with a 'Startseite' button and a 'Verlauf' button.

- ❖ Dans le service de boîte postale, vous voyez maintenant vos messages reçus du Jobcenter et vous avez d'autres fonctions et possibilités. En cliquant sur "Écrire un message", vous pouvez rédiger un nouveau message à l'attention du Jobcenter ou via le "symbole de la flèche", répondre à des messages déjà reçus du Jobcenter.

The screenshot displays the 'Postfach' (Mailbox) interface. On the left, there's a sidebar with a 'Nachricht schreiben' button (circled in blue) and a list of folders: 'Eingang' (0), 'Gesendet', 'Entwürfe' (0), and 'Gelöscht'. Below the folders are 'Filter' and 'Behörde' options. The main area is titled 'EINGANG' and contains two messages. The first message is 'Arbeitsaufnahme' (Job intake) with a green circular arrow icon. The second message is 'Test' with a green circular arrow icon. A search bar at the top right says 'Aktuellen Ordner durchsuchen'.

- ❖ Pour écrire un message au Jobcenter Fürth Stadt, vous devez sélectionner le Jobcenter Fürth Stadt dans "Autorité". Vous pouvez alors sélectionner votre demande, rédiger un message et télécharger des documents.

Nachricht schreiben

Behörde

Bundesagentur für Arbeit
bringst weiter.
Agentur für Arbeit Fürth
Ludwig-Quellen-Str. 20
90762 Fürth

jobcenter
Jobcenter Fürth Stadt
Kurgartenstr. 37
90762 Fürth

Nachricht an ein anderes Jobcenter schreiben+

Ihre Nachricht an das Jobcenter

Anliegen *

Sonstiges

Wenn Sie Fragen zur Nutzung des Online Portals Jobcenter.digital oder mit der App BA-Mobil haben, steht Ihnen die zentrale Service-Hotline unter 0080 4 5555 01 oder unter hotline@service.arbeitsagentur.de gerne zur Verfügung. Auch bei Schwierigkeiten z.B. beim Hochladen von Anlagen hilft Ihnen die technische Servicehotline gerne weiter.

[Homepage Jobcenter Fürth Stadt](#)

Betreff *

noch 50 Zeichen